



Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
Call Center/Customer Care/BPO তে
Career গড়ুন

এ বিষয়ে BACCO দিচ্ছে প্রয়োজনীয়
প্রশিক্ষণ এবং চাকুরীর সহায়তা

কোর্স ফি সম্পূর্ণ
FREE

Course Name	Duration	Types of Trainee	Qualification
Level-1: Training on Mastering Customer Service	2 Month (160 Hours)	New Entrant	Bachelor / Diploma
Level-2: Training on BPO, KPO & Other Back Office	2 Month (160 Hours)	New Entrant	Bachelor / Diploma
Level-3A) Training on Specialized Customer Service Level-3B) Training on Medical Scribe*	2 Month (160 Hours)	New Entrant	Bachelor / Diploma

*Medical Scribe এর জন্য Medical / Biology/ Biochemistry/Pharmacy Background এবং English & Typing Speed এ যারা দক্ষ তাদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়ের অধীনে Skills for Employment Investment Program (SEIP) প্রকল্পের অধীনে ও Bangladesh Association of Call Center & Outsourcing (BACCO) এর তত্ত্বাবধানে কল সেন্টার/ কাষ্টমার কেয়ার ও Business Process Outsourcing (BPO) সেট্টরে জনশক্তি গড়ার লক্ষ্যে বিভিন্ন সার্টিফিকেট কোর্স-এ বিনা খরচে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

আবেদনের জন্য ভিজিট করুন :
www.bikroy.com/bacco-seip

মুক্তিযোদ্ধা, উপজাতি, নারী, প্রতিবন্ধী ও
দরিদ্র জনগোষ্ঠী কে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে

আবেদনের শেষ তারিখ :
২০ অক্টোবর ২০১৬